工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

※本課程歡迎企業包班~請來電洽詢課程
承辦人陳小姐(Sabina)02-2370-1111#308

課題達成型-新 QC 七大手法實務應用課程

■ 課程效益

透過實際演練，使學員熟悉了解新 QC 七大手法,並學習如何落實 QC 手法於日常生活與工作管理中，以達到下列的效益：

1. 可有效的解決問題
2. 熟悉日常管理工具之應用
3. 做好現場管理之維持改善
4. 加強團隊運作與提昇品質效率
5. 培訓學員成為具思考能力的優秀管理者及幕僚人員。

■ 課程大綱

大綱	內容	上課方式
一、問題發現與解決	1.解決問題的要領 2.資料和情報 3.N7 與 Q7 的關係 4.N7 與 Q7 的位置 5.使用 N7 與未使用 N7 的比較 6.TQM 的體質改善與 N7 的關聯	■講授法 □小組討論 □案例演練 □其他
二、新 QC 七大手法概要與特性	1.關連圖法 (1)甚麼是關連圖法 (2)使用關連圖法的時機	■講授法 ■小組討論 ■案例演練

	(3)關連圖法的應用範例 (4)關連圖法的建構程序步驟 (5)關連圖法活用的重點 (6)關連圖例題演練 **2.親合圖法** (1)甚麼是親和圖法 (2)使用親和圖法的時機 (3)親和圖法的應用範例 (4)親和圖法的建構程序步驟 (5)親和圖法演練	□其他
	3.系統圖法 (1)甚麼是系統圖法？ (2)使用系統圖法的時機 (3)常用之系統圖 (4)系統圖法的應用範例 (5)系統圖法的建構程序步驟 (6)系統圖法以外之分枝思考法 (7)FTA (8)範例	■講授法 ■小組討論 ■案例演練 □其他

	4.矩陣圖法 (1) 甚麼是矩陣圖法 (2) 矩陣圖種類 (3) 使用矩陣圖法的時機 (4) 矩陣圖法應用範例 (5)矩陣圖法的建構程序與步驟	
	5.矩陣數據解析法 (1) 甚麼是矩陣數據解析法 (2) 使用矩陣數據解析法的時機 (3) 矩陣數據解析法應用範例 (4)矩陣數據解析法的建構程序與步驟 **6.PDPC 法（Process Decision Program Chart）** (1)甚麼是 PDPC 法 (2)使用 PDPC 法的時機 (3)PDPC 法的種類與應用範例 (4)PDPC 法的建構程序與步驟 (5) PDPC 法演例	■講授法 ■小組討論 ■案例演練 □其他
	7.箭形圖解法 (1) 甚麼是箭形圖解法 (2) 箭形圖解法的使用時機	■講授法 □小組討論 ■案例演練

	(3) 箭形圖法製作要領 (4) 錯誤的箭形圖法 (5) 如何畫出易懂的箭形圖 (6) 箭線圖法例 (7) 箭形圖解法的建構程序與步驟 (8) 箭線圖法演例	□其他
	● N7 的組合事例 ● 新 QC 七大手法的回顧	■講授法 □小組討論 ■案例演練 □其他

■ 講師簡介 - 黃 講師

學 歷	國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
資 格	● 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師 ● 勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師 ● 2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師 ● 中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格 ● TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格 ● ISO/TS16949 內部稽核員認證合格 ● Six Sigma Green Belt 認證合格 ● MA TRIZ LEVEL2 認證合格
經 歷	● 中華汽車資深專員 ● 中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問 ● 中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講 ● 中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師 ● 中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

【 開 課 資 訊 】

- **主辦單位**：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- **舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，實際上課地點，請依上課通知為準!**
- **舉辦日期：2019 年 09 月 05 日(四)，09:30~16:30，共計 6 小時**
- **課程費用：原價 3,500 元**

  非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 3,300/人

  加入 工研院學習服務網站會員 並線上報名：

  - **網站會員，享勤學點數(400 點)折扣優惠價 3,200/人**
  - **網站會員 2 人以上團體報名，享勤學點數(500 點)折扣優惠價 2,800/人**
- **報名方式：**

  工研院學習服務網，線上報名：http://college.itri.org.tw/

  或請以正楷填妥報名表**傳真至 02-2381-1000** 或 **email 至** StevenChao@itri.org.tw
- **課程洽詢：**02-2370-1111 分機 312 趙先生、308 陳小姐
- **注意事項：**

  1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
  3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。

✂✂✂ ----------

※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：StevenChao@itri.org.tw 趙先生收】

課題達成型-新 QC 七大手法實務應用課程

公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	□二聯式(含個人) □三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						□素
						□素
						□素
						□素
						□素

聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)

□ **信用卡（線上報名）:** 繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。 □ **ATM 轉帳（線上報名）:** 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 □ **銀行匯款：**土地銀行　工研院分行，帳號 156-005-00002-5（土銀代碼：005）。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。 □ **即期支票：**抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。	總計 課程費用 $_____

歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111，工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨！